

まちをつくる！

# 市民活動

NPO・市民活動ってなに？



札幌市市民活動サポートセンター 〒060-0808 札幌市北区北8条西3丁目 札幌エルプラザ内  
電話011-728-5888 FAX 011-728-7280 HP <http://www.shimin.sl-plaza.jp/>

市民活動相談担当

さっぽろパブリックサポートネットワーク（さぼネット）

# 市民活動って？

市民活動は、どんなふうにはじまるのでしょうか？ 2つの例をご紹介します！

## 公園ねっとわーく

区役所の事業で集まった人たちが、市民活動団体を作りました。「公園はみんなのもの！」をテーマに、まちづくりを進めています。

準備

「東区まちづくり市民会議」で公園の調査や花壇作りをしました。

市民会議終了後も活動を続けましょう！



準備

活動している人や地域公園などを結びつけて…

ネットワークだね

公園をコミュニティの場に！



設立



2001年

団体誕生!!



●団体連絡先：kouen\_net\_com@yahoo.co.jp

これから

地域と行政の間で色々な人たちをつなげ、公園を育てたい

公園を

考える：みんなで話し合って公園を作ろう  
育てる：地域の公園で花壇を作り、花を育てる応援つなぐ：公園を使う、作る、守る人たちのネットワークあそぶ：

公園遊びのリーダー研修



将来

## 北海道学習障害児・者親の会 クローバー

学習障がい(LD)等、軽度発達障がいを持つ子の親たちが作った団体。親たちの活動で、子ども達の障がい、立場が社会に認知されつつあります。



約25年前、学習障がいの訓練治療で集まった親子たち。社会に認知されていない障がいをかかえ、不安な毎日でした。

訓練で顔をあわせているうちに・・・

準備

会報発行や、勉強会のために、団体をつくりましょう！



準備

会報発行、勉強会の経費のため、会費制に！

レクリエーションもしよう！



団体名はどうしよう？

設立



1987年

団体誕生!!

23人の親たちにより、悩める親たちの「支えあい」「子どもと親の学びの場」として、活動を開始。

- 学習障がい：全般的な知的発達に遅れはないが、聞く、話す、読むなどの特定の習得に困難を示す障がい。
- 団体連絡先：clover\_oyanokai@hotmail.com  
http://www.ld-clover.info/

これから

- 会員同士で知識を広め、理解を深めたい
- 年齢別の部活動を充実したい
- 関係機関へ活動を伝え連携したい

将来

- 会報発行
- 研修会・講演会
- レク（キャンプ・スキー学習など）
- 子支援、親支援の事業など



公開フォーラム「広げよう支援の輪」

現在約130人の会員

豊研

クローバーの根のように社会に育まれる”願いをこめ、現在の名前に…

# いろいろな活動があります

社会のいろいろな分野の問題を解決するさまざまな活動があります。

## 01 保健、医療、福祉

**色彩ボランティアの会 「カラフルライフ」**  
色彩の効果で心身のバランスをとり、笑顔で暮らせる社会作りを目指します。



生活の中の色を知る  
～カラフルライフ

## 02 社会教育

**北海道に夜間中学をつくる会**  
戦争や貧困などで義務教育を受けられなかった方々の学ぶ場を作ります。



夜間中学の必要性と各校の連携を語る

## 03 まちづくり

**npo 夢まち工房**  
“ECOと癒し”をテーマに元気なまちづくりを目指します。



初めてのハーブ講習会

## 04 学術、文化、芸術、スポーツ

**日本茶インストラクター協会北海道支部**  
日本茶文化を継承しながら、新しい茶文化を創造します。



日本茶を楽しく学ぶ体験講座

**北海道和種馬保存協会**  
北海道開拓の裏方 とさんこ。その功労を学び、今後の活用を考えます。



とさんこ馬講座

## 05 環境保全

**循環（くるくる）ネットワーク北海道**  
廃棄物の減量化と資源の活用をはかり、循環型社会をめざします。



生ごみ堆肥化学習会

## 06 災害救援

**小樽ライフセービングクラブ**  
水難救助活動とおして、ライフセービング精神を伝えます。



ジュニアライフセービング教室

## 07 地域安全

**特定非営利活動法人 日本ガーディアン・エンジェルス札幌支部**  
安全パトロール等で、安全な住みよいまちづくりを進めます。



雪まつり防犯パトロール

## 08 人権擁護・平和

**札幌市子どもの権利条例市民会議**  
子どもの権利の充実をめざします。



上田市市長と条例などについて懇談

## 09 国際協力

**フェアトレードフェスタ実行委員会**  
発展途上国からの搾取をなくし、お互いが尊重しあえる貿易を目指します。



フェアトレードパネル展



札幌女性史研究会30年の歩み

## 10 男女共同参画

**札幌女性史研究会**  
北海道を中心とした女性史を研究し、男女共同参画社会を目指します。



子育てサロン しゅ！ポッポ

## 11 子どもの健全育成

**楽しく子育てしゅ！ポッポ**  
子育てで支援・親のストレス解消等、スムーズな子育てを支援します。



社会的弱者にパソコンスキルアップの支援

## 12 情報化社会

**NPO法人リッシュ ライフテンドー札幌**  
社会的弱者にパソコン技術の習得を支援し、職業訓練を行います。



科学実験教室

## 13 科学技術

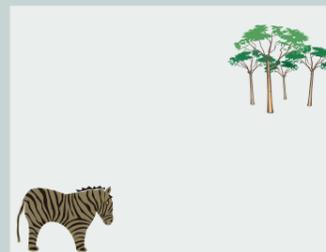
**NPO法人 北海道科学活動ネットワーク**  
実験・工作を通じ、青少年への科学普及活動を進めます。



北海道開発問題戦略セミナー

## 14 経済活動活性

**北海道産学官研究フォーラム**  
北海道発展のため、産業界、学界、官界の協力をめざします。



お仕事よるす相談室

## 15 職業能力・雇用

**NPO法人 日本キャリア開発協会第一支部 北海道地区会**  
産業構造の急変の中、生涯にわたるキャリア開発を支援します。



まるごと学ぼう！！食育講座

## 16 消費者保護

**NPO法人 北海道食の自給ネットワーク**  
食の自給力の向上と共に、食意識の向上、食の安全を目指します。



あなたの職場の会議が変わる

## 17 団体運営・活動援助

**NPO法人日本ファシリテーション協会 北海道支部**  
集団による問題解決、合意形成をサポートし、組織と社会を創造します。



アースデイEZOパネル展

## 18 その他

**道はだれのもの？札幌21**  
誰もが、安全に通行できる「法律と専用道路」を求め活動します。

# わたしの活動はNPO?

自分の活動はNPOなんだろうか?・・・考えたことはありますか?

行政や企業が対処しきれ  
ていない問題に、自主  
的、自発的で非営利・公  
益的に取り組むことを「市  
民活動またはNPO」と  
呼びます。



- 札幌市指針では「市民活動」を次のように定めています。
1. 市民の自主性・自発性に基づく活動
  2. 営利を目的としない活動
  3. 不特定かつ多数の者の利益の増進に寄与する活動
  4. 市民に対し内容が開かれた活動
  5. 政治活動や宗教活動を主たる目的としない活動

### 公益性

一番の目的が「社会のため」であることをいいます。活動の恩恵が団体関係者だけではなく、不特定多数の人々に行き渡ることが求められます。

### 非営利

必要経費を除いて余ったお金は、「企業」であれば配当(もうけ)にしますが、「市民活動・NPO」は、余ったお金を次の事業に使わなければなりません。このようなお金の使い方を「営利(企業)」「非営利(市民活動・NPO)」といいます。

非営利でも事務所費や人件費がなければ活動できません。そのため、運営収入のための事業が認められています。ただし、本来の活動を圧迫しないよう、総支出額の1/2以下であること(北海道におけるNPO法の運用方針)という考え方があります。

NPOの基本的な  
キーワード  
「非営利」  
「公益性」



札幌市長 上田文雄

札幌市市民活動サポートセンターは、設置以来、NPOやボランティアなど、さまざまな分野の市民活動を支援する総合的拠点として広く市民に定着しております。

このセンターの機能には、市民活動を活発にするための交流活動支援や、講座やセミナーを催す研修学習機能などがあります。その中において、市民活動相談は市民活動に係る、さまざまな疑問、相談に対して適切な助言を行うとともに必要な情報を提供してきました。

今回、これまで受けた相談内容を報告書としてまとめた結果、様々な悩みや課題を抱えていることも見えてきました。実際の相談結果の内容から、札幌における市民活動が年々盛んになっている一方で、活動している方々にとっては、これまで以上に活動する上での助言や情報提供を望まれていることが明らかになったものと思います。ぜひ、この報告書を多くの市民の皆さんに見ていただき、活動していただくことで、楽しいまちづくりが広がることを期待しております。

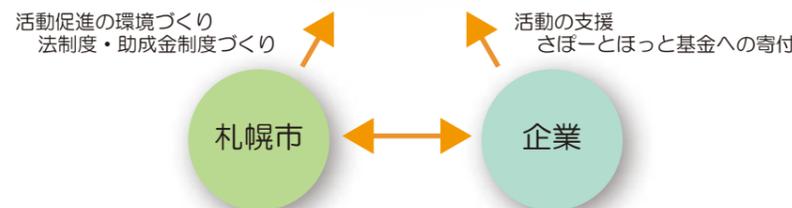
## 市民まちづくり活動



札幌市には「市民まちづくり活動」という考え方があります。

5種類の市民活動団体などが、「市」・「企業」との連携・協力により、よりよいまちづくりを目指します。

札幌市市民まちづくり活動条例では…  
「市民が営利を目的とせず、市内において町内会、自治会、ボランティア団体、NPO等により自発的に行う公益的な活動」を市民まちづくり活動と定めています。



## 市民活動・NPOの一般的な事業の進め方は?

### 団体設立

- ・皆で設立目的をはっきり確認
- ・任意団体と法人のどちらが適しているか?

### 企画

- ・団体目的を見失わない企画
- ・夢と資金の裏づけバランスを考える

### 広報

- ・事業の目的・理念をわかりやすく表現
- ・広報の対象、規模をしぼって的確に!

### 報告

- ・報告は次の事業につなげる作業
- ・報告書は広報に活用

### 実施

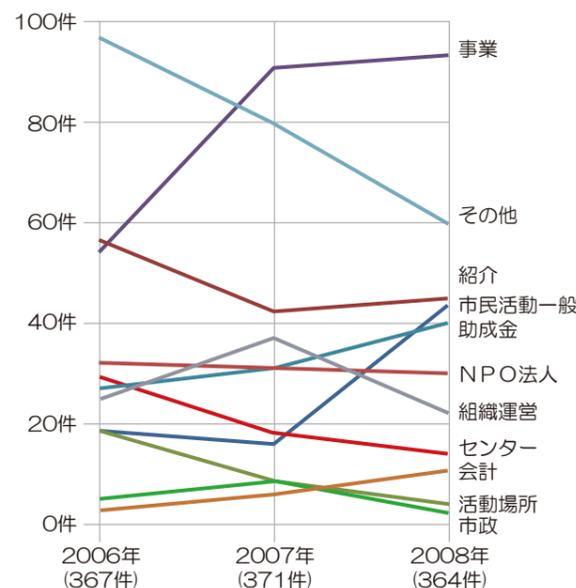
- ・参加者は大事な支援者、会員候補

市民活動相談窓口には、団体運営のさまざまな相談が寄せられています。次ページでご紹介!

# こんな相談がありました

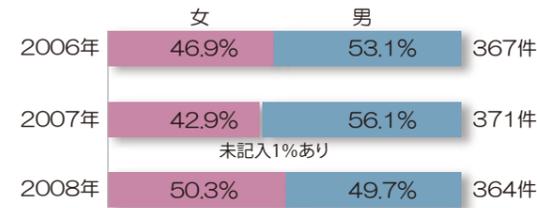
札幌市市民活動サポートセンターでは、活動に関するさまざまな問題の相談をお受けしています。

**相談の内容** 棒グラフは08年度のみ件の数、主な内容を示す。折線グラフは06～08年の件の数の増減を示す。



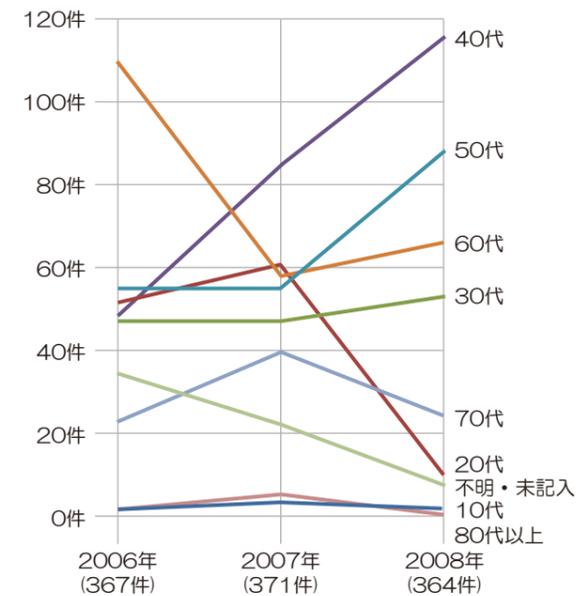
- 内容**
- 3年間を通し「事業・イベント」が多い。その内08年度は、サロン開設の相談、個人事業主がNPOに活路を求める、という相談が目立った。センター主催の広報術講座に多くの参加者があった通り、NPOにとって広報の課題は大きく、相談件数に表れている。
  - 「活動場所」の相談減は、エルプラザ公共4施設の利用件数が伸びていることから、その周知が進んでいるためと思われる。
  - 「助成金」「会計」の相談増は、活動の継続が進み、事業の資金的拡大が進んでいることが原因と思われる。これまで少なかった「会計」も微増傾向で、基本的な税制の相談が多く、この分野の講座開設等の必要もありそうだ。
  - 市民活動相談の対象外の内容である「センターについて」「その他」は減少傾向。当センター、窓口の役割周知が進んでいるためと思われる。

## 相談者の性別



■性別  
08年度、男女比率が逆転したが、実数は181対183でほぼ同数。06年と08年の比較では男14減、女11増。実数的には男女数の差に大きな特徴はみられない。

## 相談者の年代



■年代  
06年最多だった60代が減少し、40代、50代の増加が目立つ。その理由には、NPOを本職とする場が増えた、ということと共に不況の影響が考えられる。20代の減少は、常時来ていた青年の相談がなくなったため。

## 相談者の分野

06～08年度の平均比率を示す。1団体に複数の該当分野がある。



■相談者の分野  
分野比率は06年から大きな変化がないため、3年間の平均比率を示した。団体の関連分野は、各団体が任意で決めるが、関連性を大きく見すぎて、団体事業で扱わないものまで含めることがある。特にまちづくり、学術分野はその傾向が強いため、分野比率も高いと考えられる。

相談データの取り方 ●期間：2006年4月1日から2009年3月31日まで3年間 ●場所：市民活動サポートセンター相談窓口等 ●方法：窓口を訪れた相談者からの聞き取り等 ※同一人物が3件の相談をした場合は3件と計上した

# いろいろな相談…

2008年にはこんな相談にお答えしました。



こんな助成金は  
どうでしょう！

活動資金がな  
いんです…

**相談：団体設立**  
〇〇の学習会・活動を始めたいのですが、何から初めてよいかわかりません。



まず、かんたんな企画書（いつ、どこで、だれが、なにを、なぜ、どうやってを簡潔に）を作って周りの人たちに伝えましょう。仲間ができれば団体名や規則を決め、活動開始です。団体を作ると、助成金に応募でき、サポートセンターに団体登録をすることで会議、印刷、広報などで施設を利用できます。

**相談：団体設立**  
3年後くらいに法人化を予定して活動を始めますが、団体名にNPOとつけていいのでしょうか？



多くの人は「NPO」は「法人」だと勘違いしますので、誤解を招く名前は避けた方がいいでしょう。法人化を予定しているのであれば、[団体名]（09年12月法人化準備中）というような表記をおすすめします。  
※NPO法では、紛らわしい団体名は避けるよう定められています。

**相談：助成金**  
団体の活動に見合った助成金が見つかりません。



市民活動サポートセンターのホームページの助成金情報では、募集中のもの、主な助成団体の申請時期がわかります。助成金の趣旨がストレートに活動に合うものは少ないかと思えます。申請事業と助成金の共通点を見つけ、事業を組み立てなおして申請する考え方も必要です。

**相談：事業**  
地域の人々が世代を超えて交流できるサロンを開きたいのですが。



家族構成の変化は町内会、地域コミュニティにも影響を与え、そのあり方が問われていますが、解決策としてサロンが提案されています。札幌市には、運営費の一部を補助するシニアサロン事業の制度がありますので、ご検討ください。

**相談：企業の社会貢献**  
企業の社会貢献（CSR）として公園清掃ボランティアを考えています。届出は必要ですか？



大きな公園では管理事務所に、小さな公園は土木センターに連絡し、活動の具体的内容を伝えてください。また、活動の感想を会社全体に伝え、社会貢献活動の意識が、社員全体の意識になるよう期待します。

市民活動パンフレット2007年度版に掲載した団体は、その後もがんばっています！



●日本障害者ピアノ指導者研究会  
北海道支部代表 遠藤さん  
昨年は本部と支部の関係をはっきりさせる組織作りを行いました。本部では今年9月の国際障害者ピアノフェスティバル（カナダ）の準備が進められていて、道内からは5名参加します。くわしくは…  
<http://ipd-piano.sakura.ne.jp/>



●北海道ブックシェアリング  
代表 荒井さん  
2008年9月に、札幌市および札幌市教育委員会と事業連携し、札幌市厚別区内の中学校の空き教室を利用して、寄贈のための図書館「図書再活用ネットワークセンター」を開設しました。



●食物アレルギーの会 北海道とれひる  
代表 伊藤さん  
設立も間もない当会にとって、活動資金の不足は大きな課題でしたが、助成金があり、大変助かりました。また、イベント告知を通じて、一般にも広く当会の存在を知ってもらい、会員数も増えました。また様々な経験を積むことも出来、今後の活動に活かすことができます。

## 活動の悩み、問題、アイデアは相談窓口へ！



札幌市市民活動サポートセンターは、札幌市が設置する、ボランティアやNPOなどさまざまな市民活動をサポートする拠点施設です。



札幌エルプラザ公共4施設館長 大川泰尚

札幌エルプラザ公共4施設が札幌駅北口に誕生し、今年で6年目を迎えました。札幌の市民の皆さんが気軽に集い、楽しみながら学びあう場として年間55万人もの方々に利用されてきました。中でも市民活動サポートセンターは、札幌のまちづくりを支える多くの皆さんの活気に満ちています。

市民活動相談は、団体が資金繰りや組織運営など様々な悩みや課題を抱えた時に、解決の一助となる情報やアイデアを提供してきました。今回、第2弾として発行する相談報告書により札幌で活躍する市民活動団体がさらに発展し、市民の皆さんによる活力あふれるまちづくりが実現することを願います。

市民活動相談担当

### さっぽろパブリック サポート ネットワーク (さぼネット)

NPO・市民活動団体の設立から運営にわたるさまざまな悩み、問題、アイデアをサポートします。

●市民活動相談

日時：火～土曜日 14：30～19：00

場所：札幌市市民活動サポートセンター ☎011-728-5888

2009年度は、各区をまわって相談を受ける「しみサポ出張所」を予定しています。

●イベントカレンダーホームページ

道内NPOの市民活動イベントを紹介するホームページ。

イベント情報をお寄せください！ <http://saponet.us>

●市民活動パンフレット発行

市民活動の基礎知識、各分野の団体紹介、相談窓口の統計などをわかりやすく解説。

●NPOのための講座

NPOの本質を学び、そこから広報・事業のあり方を考える講座を、講義、パソコン実習等で行います。

助成金がと  
れました！

よかった  
ですね！



広告

チベット、ブータン、シッキム、ネパール…  
札幌に生まれて22年  
ツアー＆個人手配

ジャカルタ満開の  
ブチカゾン(ブータン)

**nomad** 株式会社ノマド旅行事業部  
観光庁長官登録旅行業第1668号  
〒060-0062 札幌市中央区南2条西6丁目3-1 関ビル2階  
TEL011(261)2039 FAX011(261)1998 info@hokkaido-nomad.co.jp

札幌市市民活動サポートセンター 2008年度市民活動相談の報告書  
まちをつくる！市民活動



企画/編集/制作：さっぽろパブリックサポートネットワーク  
発行：札幌市市民活動サポートセンター  
指定管理者 (財)札幌市青少年女性活動協会  
発行日：2009年7月13日  
印刷：岩橋印刷株式会社