



保健・医療・福祉



学術・文化



地図安全

夢をかたちに！



社会教育

市民活動

市民活動



まちづくり

市民活動

市民活動



男女共同参画



科学技術



消費者保護



子ども



経済活動



団体援助



情報化



商業・農業



その他

ゆめをかたちにする市民活動！
市民活動サポートセンターでは、
NPOや市民活動をサポートする相談を行っています。

札幌市市民活動サポートセンター
市民活動相談の報告書

2006年度
2007年度

札幌市市民活動サポートセンター 〒060-0808 札幌市北区北8条西3丁目 札幌エルプラザ内
電話 011-728-5888 FAX 011-728-7280 HP <http://www.shimin.sl-plaza.jp/>

市民活動相談担当

さっぽろパブリックサポートネットワーク（さぽネット）

札幌市長 上田 文雄

平成15年9月に札幌市市民活動サポートセンターがオープンして以来、多くの方々に市民活動相談を利用いただき、ありがとうございます。相談窓口では、これから市民活動をはじめようという方、活動上の課題や悩みを持った方などに対して、必要な助言や役立つ情報の提供を行い、活動への支援を行ってまいりました。相談がきっかけで、市民活動に参加するようになった、団体の活動に弾みがついたなど、たくさんの成功事例があると聞いております。

このたび、これまでの相談事業の成果が相談員の方々によりまとめられ、報告書という形になりました。是非、この報告書及び相談窓口を、多くの市民や活動団体の皆さんに知っていたらしくとも、さらにそれぞれのまちづくり活動に十分に活用され、魅力あるまち札幌の実現に結び付いていくことを期待しております。

札幌市市民活動サポートセンター

札幌市市民活動サポートセンターは、札幌市が設置する、ボランティアやNPOなどさまざまな市民活動をサポートする拠点施設です。



市民活動相談

センターの窓口では、市民活動に関するさまざまな問題の相談をお受けしています。
相談担当：さっぽネット



市民活動相談報告に寄せて 札幌エルプラザ公共施設館長 岩尾智子

市民活動サポートセンターは、豊かで活力あるまちづくりの担い手となる市民の活動拠点として、団体間の情報交換やネットワーク作り、情報収集・提供、相談窓口の開設などを行っております。今回、市民活動相談を協働実施しているさっぽろパブリックサポートネットワークの編集のもと相談報告を発行することができました。これから活動しようとする方、活動を発展させようとしている方にも参考にしていただけると期待しております。

市民活動って？

〇〇〇があったら、
みんな助かるのに…

そんな夢を実現するのが
市民活動です。
ちょっとかたいことばですが、
だれにもできる、そのやり方は…



色弱の人たちにわからぬ
サインって、たくさんある
んだって…
だれにもわかる色づかいや
デザインが必要だなあ…



どう思う？
市民活動で
やってみよう！



グループ名を考え
ルールを作って
仲間を集め…



専門家、デザイナーとの協働で、
色弱の方々にもわかるデザインを
発表しました！多くのデザイ
ナーたちに取り入れてもらうこと
で、色弱の方々も安心して歩ける
まちづくりができます！

専門家とも相談を
重ねて…
夢の実現にむけて
あ、活動開始！



団体紹介ちらし
を作って
事業の助成金を
申請して…



さっぽネットの市民活動相談は「夢」から「実現」までのありのりの段階をサポートします。

こんな活動があります

画像は、札幌市市民活動サポートセンター利用団体よりご提供いただきました。

01 保健、医療、福祉



障害者自立生活の介助
着替えの介助

特定非営利活動法人
自立生活センターさっぽろ

02 社会教育



人・木・森の豊かな暮らし
木育全国ミーティング in 北海道

木育ファミリー

03 まちづくり



多世代が暮しやすいまちづくり
さっぽろ雪まつり 雪像づくり

道民生活向上まちづくり会

04 学術、文化、芸術、スポーツ



民族芸術による異文化理解
ネパール民族舞踊公演

ヒマラヤ圏サバナ

07 地域安全



安全な住みよいまちづくり
市内防犯パトロール

特定非営利活動法人
日本ガーディアン・エイジ・エル入札幌支部

10 男女共同安全参画社会



集う、語り、広げよう女性の輪
女性のつどいin北見「心豊かに生きるために」

行動する女性のネットワーク (AWN)

13 科学技術



青少年に科学の魅力を伝える
実験・工作教室 (科学の祭典)

NPO法人
北海道科学活動ネットワーク

16 消費者保護



農産物の安全、地産・地消を推進
親子農業体験イン沼田ほたるの里で親戚づくり

アグリション21

05 環境の保全



みんなできれいな海岸を
厚田浜の清掃

特定非営利活動法人
北海道海濱美化を進める会

08 人権擁護・平和推進



性同一性障害の概念と現状
講演会 WITH US(私たちとともに)
性同一性障害

「WITH US (私たちとともに)
性同一性障害」実行委員会

11 子どもの健全育成



互いに支えあう子育て
保育しながらの集会

NPO法人
子育て支援ワーカーズ プチトマト

14 経済活動の活性化



大学生による地元企業の経営指導
小樽記者会見

ビジ論準備委員会

17 団体運営・活動援助



団体相互の情報交換と連携
市民企画講座「私の駅前教室」を連合団体で共催

さっぽろNPO市民活動連合会

12 情報化社会



情報弱者のない社会を!
シニア向けパソコンセミナー開催

NPO法人
あいねっと北海道

15 職業能力開発・雇用機会拡充



失業者の創業支援
マイ箸講座の開催

NPO法人
シニアマスターズネットワーク

18 その他



障害者、高齢者にやさしい住まいを
福祉住環境コーディネーター講座

北海道福祉住環境を研究する会

広告



札幌に生まれて育つて21年
航空券・宿泊・貸切バス・海外VISAなど
おまかせください!

nomad
株式会社 ノマド
国土交通大臣登録旅行業第1668号

株式会社 ノマド

札幌市中央区南2条西6丁目8-1閑ビル1・2階
TEL 011-261-2039 FAX 011-261-1998
info@hokkaido-nomad.co.jp

NPO推進北海道会議・北海道NPOサポートセンター・北海道NPOバンク・北海道NPO越智基金の活動

- NPO活動のための人材／資金／物品／情報／場の提供
- 市民にNPOを伝える情報交流活動『北海道NPO情報』の発行／ML運営など
- NPOと企業・行政との連携活動 C S R, NPO推進施策提案など
- NPOの普及・啓発活動、調査研究、フォーラムや研修会企画活動
- NPO法人認証申請サポート、運営相談、会計実務講習など
- 『NPO法人設立申請マニュアル』『NPOの参考書』『さっぽろ会議室の本』発行
- NPO法人同士の連携・協力、地域NPO支援団体との連携
- 「道内各支援センター」との連携
- NPOのIT化促進・支援活動 インターネットNPOポータルサイト開設
- 札幌と近郊中心に160団体参加のネットサーバー「コミュサポ」運営
- NPO共同事務所運営活動(15団体)
- 「北海道NPOバンク」の活動 5年間で約122件、1億9千万円の融資実績(2008年3月現在)
- 「北海道NPO越智基金」の活動 9年で276団体に1743万円助成(2008年3月現在)



市民設市民営の北海道NPOサポートセンターは、NPO活動や
市民事業の活性化のために、さまざまな支
援を行っています。

NPO法人 北海道NPOサポートセンター
<http://npo.dosanko.org/>
〒060-0062 札幌市中央区南2条西10丁目
クワガタビル2F
TEL. 011-204-6523 FAX. 011-261-6524
npo@mb.infosnow.ne.jp

広告

3

なんでも相談してください

市民活動のことなら

なにから始めていいのかわからない、活動中だけど、わからないことがある・・・個人や企業が、市民活動を支援する方法など、どんなことでもご相談ください。

市民活動、NPOの違いがわかりません。

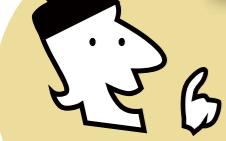
市民活動とNPO活動(民間非営利組織)は同じです。自発的な、公益性のある非営利活動を言います。(P9参照)

市民活動はまだやったことがない…

ボランティアは、無報酬、収益を目的としない活動や、活動をする人をさします。

市民活動をするには法人でなければだめですか？

法人でも任意団体でも可能です。団体規模に応じて、会員で相談して決めましょう。



市民活動を始めてみたい！

事業の助成金をさがしています。

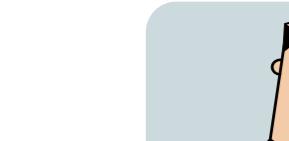
団体、事業内容から、助成金の検索、申請のコツをアドバイスします。



市民活動真っ最中！

任意団体をNPO法人にしたい！

最低10人の賛同メンバーを集め、法人申請をします。設立まで6ヶ月くらいかかる場合もあります。



市民活動を応援したい（個人や企業）

社会貢献として市民活動を支援したいのですが。

札幌市のさぽーとほっと基金は、企業理念にそった分野別、団体別の寄付支援ができます。

市民活動 相談

市民活動サポートセンター2F

相談担当…さぽネット



さぽネットの相談アドバイスをいかし活動をすすめている団体を紹介！

日本障害者ピアノ指導者研究会(IPD) 北海道支部

障害者にも演奏活動の場を



相談：全国の障害者によるコンサートを企画していますが、事業資金の集め方がわかりません。

代表 遠藤さん



アドバイスをいかして企画書をまとめ、初めての協賛依頼で企業訪問を重ねました。たくさんのご賛同をいただき、コンサートは大成功！また、企画書をしっかり作ったので、報告書作成も楽になりました。

北海道ブックシェアリング(HBS)

不要な児童書の再活用をしたい



相談：児童館の図書コーナーの本を充実させたいと思っています。不要な本を再活用してはと思うのですが、事業化へのアドバイスをお願いします。

代表 荒井さん



アドバイスをいかしてボラネット（ボラナビ倶楽部）、マスコミによって、多くのボランティア参加、企業協賛を得ることができました。作業場所も提供していただき、本の再活用が始まっています。

食物アレルギーの会 北海道とれふる

食物アレルギーの子どもと親を救いたい



相談：助成金を受けたのですが、どのようにしたら獲得することができますか？

代表 伊藤さん



アドバイスをいかして助成先、書類の書き方などのアドバイスのおかげで、助成金を獲得できました。事業実施に向け、子どももいっしょのミーティングを重ねています。

こんな相談がありました

内容 計738件

市民活動一般	34件 4.6%	市民活動とはなんですか? 町内会は市民活動ですか? NGO, NPO, NPO法人の違いは?
団体・人・活動紹介	99件 13.4%	託児NPOの活動を知りたいので、団体を紹介してください 市民活動を始めるのですが、どんな団体があるか教えてください ○○○は信用できる団体ですか?
活動場所	26件 3.5%	同好会のボランティア公演場所を探しています 在日外国人就労支援、交流活動の拠点をさがしています 水の大切さ、自然の大切さを、学校へ出向いて生徒に伝えたいのですが
事業・イベント	147件 19.9%	イベントのちらしを置ける場所を教えてください 無料で広報してくれるところを知りたいのですが? イベントのちらし内容をチェックしてください
助成金・資金	58件 7.9%	イベント実施に助成してくれるところはありますか? NPOへの助成を、札幌市、北海道などどのように行っていますか? NPO法人へのつなぎ融資はありますか?
会計・税務・労務	9件 1.2%	委託講座の講師謝金は、各人に渡してもいいですか? 保育園を始めたいが、賛同者出資金の税法上の扱いは? 会計の勉強会を開催してもらえませんか?
組織運営	62件 8.4%	仲間集めの方法を教えてください 団体の広報方法を教えてください 他団体と連携をとりたいのですが?
NPO法人	63件 8.5%	法人の縦覧期間が終わったが、いつごろ認証がくるのでしょうか? 法人設立のための条件を教えてください 法人名称は、ローマ字が入っても良いですか?
市政 市民活動に関する市政	13件 1.8%	市民活動条例制定の動きを知りたいのですが ○○施設の指定管理者制度の内容を知りたいのですが 指定管理者の評価制度は、どうなっていますか?
センターについて センター利用上の問合せ	47件 6.4%	この施設の予約方法を知りたいのですが ここにちらしを掲示してほしいのですが 団体登録の方法を知りたいのですが
その他 市民活動外の問合せ	180件 24.4%	PC操作、紛失物、心の悩み、ビジネスPR、一般市政 卒論でNPOをテーマにしているが、○○の資料はありますか?

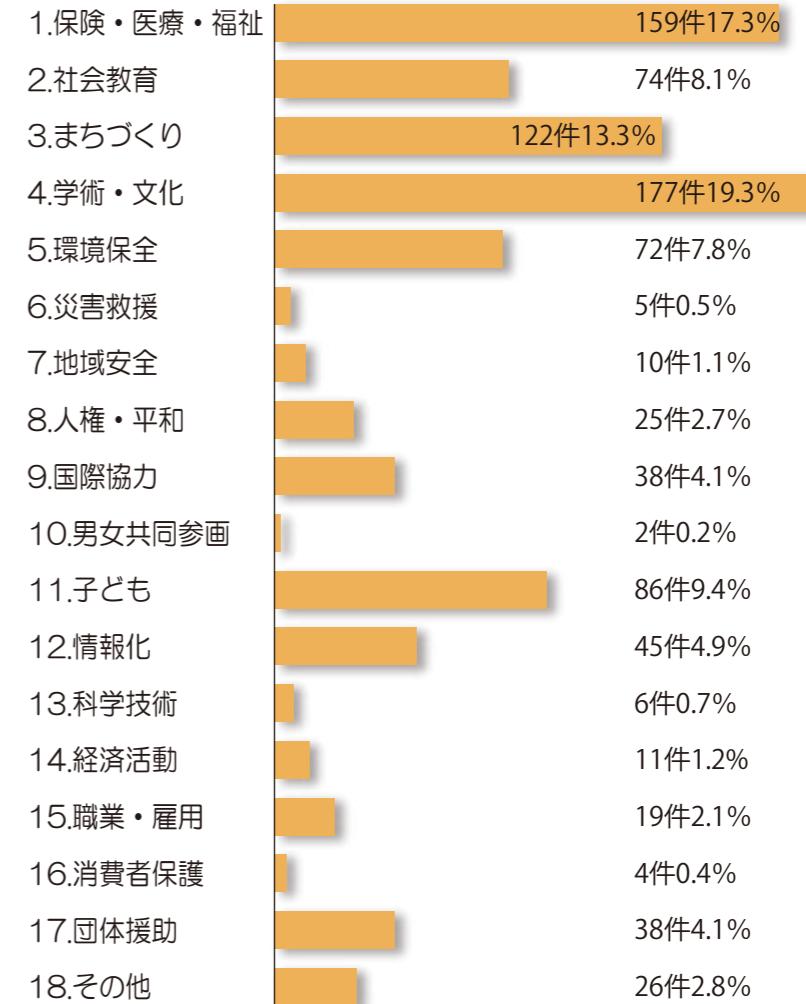
相談データの取り方

期間:2006年4月1日から2008年3月31日 2年間
場所:市民活動サポートセンター相談窓口、リンクージープラザ、手稲区民センター
方法:窓口に訪れた相談者からの聞き取り
相談件数:2006年度 367件 2007年度 371件 計738件
同一人物が3件の相談をした場合は3件と計上した

性別 計738件

女性	331件 44.9%
男性	402件 54.5%
未記入	5件 0.6%

所属団体の分野 計919件(1団体に複数の該当分野がある。 未記入データは計上していない)



年代 計738件

10代	3件 0.4%
20代	111件 15.0%
30代	94件 12.7%
40代	133件 18.0%
50代	108件 14.6%
60代	167件 22.6%
70代	61件 8.3%
80代以上	5件 0.7%
未記入	56件 7.5%

方法 計738件

面談	647件 88.7%
電話	79件 10.7%
FAX	0件 0.0%
メール	3件 0.4%
未記入	9件 1.2%

■内容

初年度は、相談窓口が周知されていらず、“センターについて”、“その他”的な市民活動外の問合せが多くかった。それ以外で最多の相談は“事業・イベント”だが、企画中、実行中の事業広報に関する相談が多くかった。具体的には、広報の方法（企画書、印刷物配布、マスコミ利用方法、後援申請）で、人集めの難しさが窺われる。“会計”は予想外に少なかったが、会計士など相談相手が決まっているのだと思われる。

■年代

退職後の60代の方々が最多で、体力、時間、経済的余裕を持った年代が市民活動を支えているとも言える。市民活動そのものでスタッフを養えるようにならなければ、若い世代が活動に専心することは難しい状況だ。

■所属団体の分野

NPO法人では保健・医療・福祉分野の団体比率が最も高いが、相談件数はそれに比例しなかった。実務現場に携わっている人が多いとも考えられる。“学術・文化”は、副分野で該当する場合多いため、最多になったと思われる。

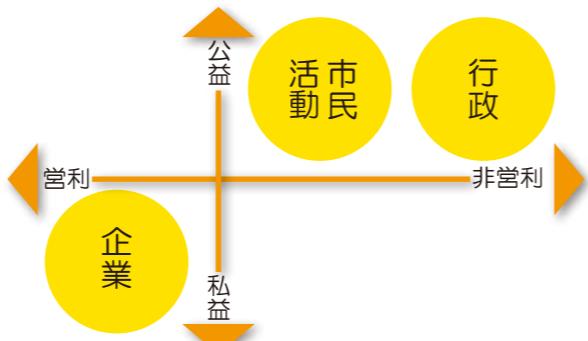
市民活動支援組織から見た統計内容

小林董信
(北海道NPOサポートセンター理事・事務局長、札幌学院大学大学院客員教授)

相談分類から概ね次の3点が特徴として浮かびました。第1に団体が催すイベントへの集客アドバイスを望んでいること。第2にNPOの組織運営や助成金情報、第3にさまざまな団体情報を求めていることです。また、他に多様な相談が寄せられていますので、相談員の一層の相談力量の向上が期待されているものと考えます。

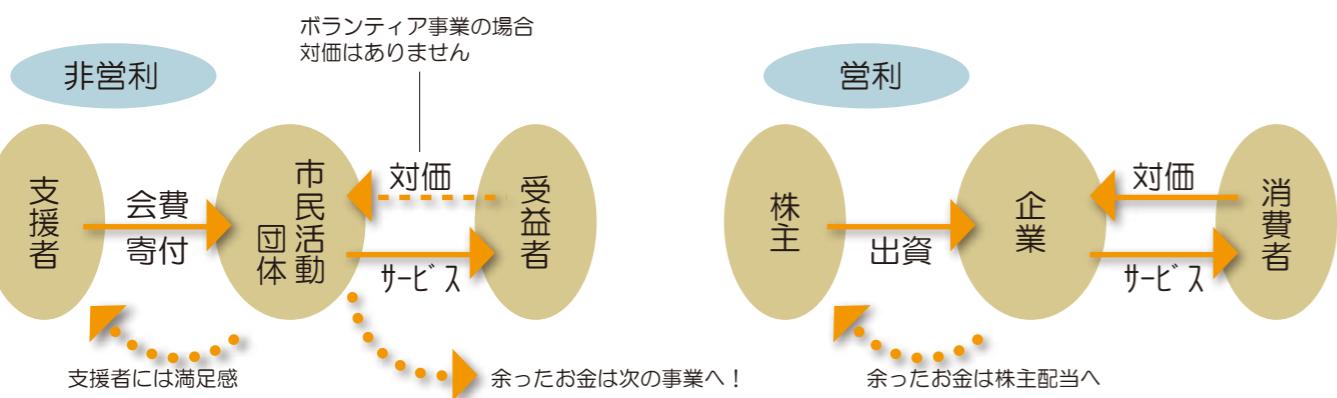
市民活動を くわしく…

市民活動とは「非営利」で、「公益性」のある活動のことをいいます。NPO、ボランティア団体、NGOなども含まれます。



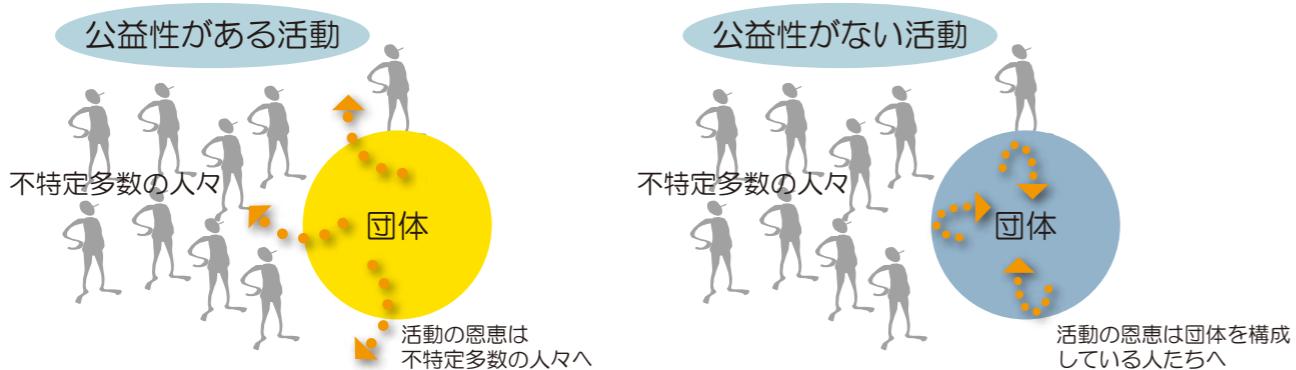
非營利

非営利活動の目的は事業の質、営利活動の目的は利益の額となります。なお、市民活動団体も、会社と同じ事務所費、人件費を生まなければなりません。非営利活動は、利益が出てはいけない、コストがかからないということではありません。



公益性

公益性とは、一番の目的が「社会のため」であることをいいます。



广告

夢のあるまちを作りたい!
まちボラ大歓迎!!

Plan&Do(事業Plan&ITサポート) ECOコミュニティビジネス21(古衣料の循環利用)
リラックス&エンジョイ(フットケア&ハーブ) しんタル&サポート(備品の循環利用とコミュニティサポート)
特定非営利活動法人シニアマスターズネットワーク(SMN 創業ナビ&雇用相談) 夢まち仲間(順不同)

市民活動相談 2年目を終えて

さっぽろパブリックサポートネットワーク
秋江昌浩（シニアマスターズネットワーク：雇用創出事業）
喜多洋子（NPO法人プチトマト：子育て支援）
藤原哲郎（シニアマスターズネットワーク）
三浦博志（ヒマラヤ図書サバナ：異文化理解）
水崎呈（21世紀響音研究会：教育）

NPO法人の法律ができて10年になります。その間NPO法人を含む市民活動団体が、全国各地に誕生してきました。しかし、市民活動相談を通して感じることは、市民活動の本当の意味がまだまだ理解されていないということです。市民活動の意味、社会に役立つ活動とは何かということを、この節目に考えてみませんか。そうすることで、活動の方向性を再確認できる機会ともなるでしょう。このパンフレットが、そのお役にたつことを願っています。

市民活動相談

市民活動に関するあらゆるご相談に応じます

- 面談
火～土曜日 14:30～19:00相談無料
札幌エルプラザ（北8西3）2階
市民活動サポートセンター
 - 電話、FAX、メール
電話 011-728-5888(休館日以外の8時45分～22時)
FAX 011-728-7280
メール 01@shimin.sl-plaza.jp(24時間)
 - しみサポ出張所
公共施設、イベントなどで出前相談をお受けしています。
詳細はお問い合わせください。
これまでの開催：リンクエージプラザ、手稲区民センター
 - 相談担当
自らNPO、NGOを運営するメンバーたちのネットワーク・サポートが担当。

市民活動のサポート

- 団体運営総合サポート
団体設立、運営、企画、広報等あらゆるサポートをしています。
 - 市民活動にいかすパソコン講座
事業の各段階にパソコンをいかし質の向上と省力化を図る講座。初心者から上級まで。
word,excel,powerpoint,映像・サウンド編集

市民活動への発信

- イベントカレンダー
道内の市民活動イベントを網羅！
日程調整、市民活動の動向資料に
いかせます。
<http://saponet.zouri.jp/>
イベント投稿はHPから！

さぽネットは、市民活動相談をベースにデータの分析・情報収集を行い、団体が必要とする実務サポートと情報発信をしています。

廣告

航空券+ホテル -最安-

東京1泊 29,900円

名古屋1泊 34,900円

その他全国扱います

札幌市中央区北4条西12丁目ほくろうビ
TEL 200-5678 【格安旅市場で検索】

札幌市市民活動サポートセンター 市民活動相談の報告書2006/2007年度
夢をかなちに! 市民活動

企画/編集/制作:さっぽろパブリックサポートネットワーク
発行:札幌市市民活動サポートセンター
指定管理者:(財)札幌市青少年女性活動協会
発行日:2008年5月13日
印刷:岩橋印刷株式会社

このパンフレットは、北海道CUDOの協力を得て、色強の方々にも配慮して制作しました。



高齢者専用賃貸住宅 ウイステリア N17

アクセス至便なこのまちで、新しい自由とゆとりを手に入れる。

設備

充実のパブリックスペース

- テラス付レストラン

健康的な食事やイベントを楽しめるスペース。
※お食事の提供は別契約となります。

- 最上階ラウンジ

カラオケルーム併設の入居者共有スペース。

- 大型展望浴室

10階からの眺めと共に、ゆったりできる大浴室。

B TYPE | 1 LDK | ■専有面積
64.856m² (19.61坪)



介護

暮らしのそばにある安心

- 24時間ヘルパー常駐

夜間も安心見守り。

- 健康管理・介護相談

日常の健康をサポートする専門スタッフが常駐。

- フィットネスルーム

メニューに基づき、スタッフが体力づくりを指導。

- 協力医療機関

天使病院をはじめ、市内のさまざまな医療機関と提携。

80歳、10年契約、3階Bタイプ、1名様の場合
(前払一時金全額お支払いの場合)

入居一時金全額

21,734,000円

上記金額を全額お支払い頂いた場合の負担金額は…

月額自己負担金
(食費込み)

133,500円

但し、食費は30日(1日3食)として計算しています。

●管理費:73,500円 ●上下水道・電気料金は別途

●食費はご利用になった場合発生します

体験入居受付中

1泊2日
食事付 **6,300円**

資料請求・入居ご相談・お問合せはこちら



ウイステリアN17

検索

0120
FreeDial

0120-137-065



メディアカルシステムネットワーク グループ
株式会社 日本レーベン

株式会社 メディカルシステムネットワーク <http://www.msnw.co.jp/>
【大阪証券取引所へラクレス市場(証券コード:4350)】の100%子会社です。

<本 社>

〒062-0932 札幌市豊平区平岸2条7丁目2番6号
TEL (011)814-1255 FAX (011)814-1260
URL <http://www.nihonleben.com/>
E-Mail info@nihonleben.com

<高齢者住宅事業部>

〒001-0017 札幌市北区北17条西3丁目2番1号
TEL (011)727-1722 FAX (011)727-1723